



Centro de Estudios  
ESTRATÉGICOS Y DE NEGOCIOS

# Diploma Dirección y Gestión Pública



Centro de Estudios  
ESTRATÉGICOS Y DE NEGOCIOS



**PRME**  
Principles for Responsible  
Management Education





## Presentación

En la actualidad la importancia de la gestión pública en las sociedades democráticas y los gobiernos abiertos es incuestionable dado que es el puente que comunica y atiende la esfera privada y la esfera pública, por lo tanto, siempre es posible mejorar ese puente colocando como eje la importancia de las personas.

La legitimidad de los resultados es el indicador de la calidad que tiene la propia gestión pública en los espacios sociales, políticos y económicos que son representativos de la vida productiva y amplia que se desarrolla en la esfera de lo público.

La intensidad de la participación ciudadana, el desarrollo de las economías, la comunicación entre la autoridad y los ciudadanos, las exigencias de mayor eficiencia en el desempeño institucional y el imperativo de fortalecer la gobernabilidad democrática ubican a la gestión pública en el mundo de los procesos y los resultados que conllevan a mejorar la relación entre la sociedad y el Estado.

De este modo podemos encontrar que el enfoque actual de la administración pública se basa en el entendido de que la responsabilidad está ligada a la capacidad de responder a los usuarios con dinamismo, teniendo presente los conceptos de eficacia y eficiencia de su gestión, y no sólo al cumplimiento de sus mandatos.

La Nueva Gestión Pública (NGP) busca mejorar la capacidad de administrar de los gestores públicos y mejorar eficiencia del gobierno, propone separar el diseño de políticas públicas de su implementación, reemplazar la burocracia y autoridad tradicional del gobierno por competencia e incentivos impulsados por la sociedad y el mercado, así como también ahondar los aspectos importantes de la tendencia de los gobiernos digitales, que aportan para lograr metas y resultados transparentes, y por último dar la suficiente flexibilidad a los administradores del gobierno para determinar cómo alcanzar estas metas.

El programa que se presenta a continuación tiene como objetivo entregar las herramientas y conocimientos necesarios, para enfrentar los desafíos actuales de la administración pública, enfocándose en la calidad, su control y gestión y especialmente la toma de decisiones.

## Objetivos del Programa

Quienes se integren al programa serán capaces de analizar los principios de la Administración Pública y los correlaciona con la lógica modernizadora a la hora de gestionar al Estado, que cada día más avanza hacia la implementación de nuevas tecnologías digitales que constituyen un valor agregado para toda persona que aspira a trabajar en el Estado y entregara los conocimientos necesarios para entender la dinámica organizacional del aparataje público y conocer las principales herramientas que generan valor a la gestión pública en general.



## A quien se dirige el Programa

El “Diploma en Dirección y Gestión Pública” está orientado a profesionales que desean mejorar su gestión pública orientándose a puestos de jefatura y que buscan desarrollar dominios y competencias que le permitan convertirse en agentes modernizadores del Estado a través de una comprensión integral de la dinámica pública.

El Diploma va dirigido además a los distintos actores regionales, funcionarios públicos y profesionales de distintas disciplinas que quieran desarrollarse en el área, proporcionándoles una visión estratégica de planificación gubernamental que considere los factores comunicacionales, sociales y normativos en la toma de decisiones, potenciando la responsabilidad social y propender al bien común.

## Dirección y coordinación

Héctor Almonacid Carrasco, Magister en Control de Gestión, Director Centro de Estudios Estratégicos y de Negocios +56 961921571, [contacto@centroestrategicoynegocios.com](mailto:contacto@centroestrategicoynegocios.com)

## Información General

En el Centro de Estudios Estratégicos y de Negocios, buscamos fortalecer las competencias necesarias de las personas en los distintos niveles de su carrera laboral, para marcar la diferencia en distintas áreas del conocimiento.

Como Centro de Estudios Estratégicos y de Negocios, nos caracterizamos por reflexionar acerca del quehacer de las organizaciones públicas y privadas, en el marco de una propuesta de valor robusta, que abra posibilidades, genere crecimiento, y permita el desarrollo en todas sus formas.

Nace de la creciente necesidad de crear y hacer una forma distinta la educación transformando el conocimiento en una experiencia dinámica y práctica para traducirlo en resultados, con un crecimiento pleno e íntegro de la persona, que nos lleve a darnos cuenta de nuestra propia existencia de una forma sistémica e integrada de su quehacer, de manera que repercuta positivamente en distintas áreas de su existencia.

**“Gestionamos el presente para crear el futuro”**

**Nombre:** “Diploma en Dirección y Gestión Pública”

**Tipo:** Diploma

**Modalidad:** E-Learning o Blended-Learning

**Duración lectiva:** Horas a distancia 40 hrs.



## Contenidos

### Módulo 1: Modernización del Estado

- Modelos de Gestión Pública
- Creación de valor público.
- Liderazgo de instituciones públicas.
- Modernización de la Gestión del Estado.
- Instrumentos de la Modernización del Estado

### Módulo 2: Gestión Administrativa del Estado

- Control de Gestión de Procesos Públicos.
- Enfoque de la nueva Gestión Pública.
- Control de Gestión y Auditoría.
- Introducción a la Co-producción en un Gobierno Abierto.

### Módulo 3: Gestión de Proyectos

- Gestión de la Calidad de Proyectos.
- Organización de Proyectos.
- Gestión del Cambio e Innovación.
- Gestión de Calidad y Accountability.
- Nuevas tendencias en Administración Pública en la era de los gobiernos digitales.

### Módulo 4: Herramientas de Gestión y el Cuadro de Mando Integral

- Paradigmas Organizacionales.
- La Misión.
- Herramientas de Gestión.
- Las Organizaciones del Siglo XXI
- El Cuadro de Mando Integral
- Implementación del Cuadro de Mando Integral.

## Valor:

120 \$USD o \$ 90.000 CLP

Cancelado con transferencia o tarjetas de crédito.

transbank.

Red compra





## Académico



### **Héctor Almonacid Carrasco**

Profesional especializado en las áreas de negocios, estrategia, control de gestión, manejo de conflictos y liderazgo de alta dirección, con formación académica en la Universidad de Chile y estudios en la Universidad de Harvard, ha dirigido equipos de alto rendimiento y se ha desarrollado en distintas áreas profesionales obteniendo resultados destacados a nivel nacional e internacional, uno de sus principales logros fue la creación y diseño de Educación Ejecutiva de la Universidad Austral de Chile, la cual se encuentra posicionada dentro de las mejores de Latinoamérica los años 2016, 2017, 2018 y 2019 destacándose por el impacto estratégico que ha generado en el entorno y las metodologías innovadoras en el aprendizaje teórico práctico.



### **Freddy González Coronado**

Profesional especializado en las áreas de Finanzas y Presupuesto del Ministerio de Relaciones Exteriores con estudios en Control de Gestión, Planificación, Gobierno y Gerenciamiento Público en la Universidad de Chile y Universidad Mayor. Se ha desarrollado en distintas jefaturas generando indicadores de gestión por medio de sistemas internos, formalizando procedimientos y control sobre cuentas contables, ha dirigido equipos de alto rendimiento en áreas de la gestión pública como también asesoramiento a distintas entidades públicas en donde ha obtenido destacados resultados a nivel nacional como internacional desarrollando soluciones permitiendo que diferentes plataformas y tecnologías trabajen juntas de manera eficiente y productiva.



### **Denise Grace Bello Parada**

MBA. Universidad Austral de Chile, con gran experiencia en Planificación y Control de Gestión en el sector público, Elaboración, Formulación y Evaluación de Proyectos Sociales, Indicadores de Gestión, Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Mejoramiento de la Gestión y Convenios de Desempeño Colectivo, Proceso de Gestión de Riesgo. Con una amplia experiencia en la gestión municipal, ejerciendo como Directora de Control y posteriormente como Directora de Desarrollo Comunitario, coordinando la ejecución de distintos programas gubernamentales en la comunales.



Centro de Estudios  
ESTRATÉGICOS Y DE NEGOCIOS

---

MAYOR INFORMACIÓN  
(+56) 2 23594714 / (+56) 9 61921571  
[contacto@centroestrategicoynegocios.com](mailto:contacto@centroestrategicoynegocios.com)