



Análisis de la implementación y mejora de Gobierno abierto en la gestión pública.

Tesis realizada por los autores para optar al grado de
Máster en Gobierno y Gestión Pública.

Autores:

Pía Fernanda González Hernández

**Abril, 2023
Madrid, España**

DEDICATORIA

“Primeramente, a mi familia y en especial a mi hijo Vicente Ignacio Vargas González”

Sin ustedes nada esto hubiese sido posible.

*“Para comenzar un proyecto hace falta valentía y para culminar un proyecto hace falta
perseverancia y amor.”*

AGRADECIMIENTOS

Este proyecto marca la culminación de un largo e importante camino que comencé hace un par de años atrás, el cual estuvo lleno de momentos alegres con lagos de estrés y un tanto de ansiedad junto a esta pandemia, con un gran crecimiento personal y profesional, lleno de éxitos y también de fracasos, en conclusión, lleno de aprendizaje. Es por esto que quiero agradecer a todas las personas que estuvieron conmigo y fueron un apoyo fundamental y muy importante en esos momentos.

~Primero, a mi Hijo Vicente, mi bebé sé que aún no sabes leer, pero en poco tiempo más podrás entender lo que estoy tratando de expresar aquí, mi amor tu mamá ha hecho todo esto por ti, cada esfuerzo y desvelada que tuve que pasar en este proceso es para tu futuro, nuestro futuro, para enseñarte que con esfuerzo y constancia se puede, gracias por llegar a mí y darle el sentido que necesitaba a mi vida, te amo bebito mío, ¡Vamos por muchos más logros juntos de la mano!

~Papá, gracias por todo, gracias por jamás dejarme sola y confiar cada segundo en mí, por trabajar cada día para que pueda estudiar tranquila y por tu apoyo incondicional en la crianza de mi hijo mientras estudiaba y no tuviera que vivir carencias, por las noches que has pasado y todas las situaciones que has tenido que vivir para que yo esté aquí, por cada gota de cansancio que has tenido en tu cuerpo y el estrés que tuviste que pasar muchas veces para poder verme llegar hasta aquí, gracias por estar en el peor momento sin dudarlo, por acompañarme cuando toque fondo y ayudarme a salir de ese mal momento, gracias por ayudarme a crecer, por enseñarme a caminar y a levantarme porque sin ti no estaría aquí culminando este proceso del que te prometí que daría la lucha, jamás dudes del buen padre que eres, eres un grande padre mío y me esforzare por ser una persona de bien que te coloque orgulloso cada vez que te pregunten por mí, Gracias por ser mi papá.

~Madre, mommy, mi compañera, mi peleadora, para que decirte que esto va por ti también, gracias por insistir en que debo esforzarme, por enseñarme que la perseverancia en la vida es una herramienta vital y por creer en mí cuando ni siquiera yo podía hacerlo, gracias por

acompañarme en el proceso de vida tan difícil que tuve que atravesar, por no abandonarme en mi peor momento y ayudarme a salir de ahí, a no quedarme estancada, gracias por enseñarme a que la vida no es fácil pero no es imposible llegar hasta donde tú quieras, que cuando uno quiere puede, gracias por enseñarme cosas que uno en una universidad o un colegio jamás aprenderá, me esforzare por ser una persona de bien que te coloque orgullosa cada vez que te pregunten por mí. Gracias por ser mi mamá.

Tabla de contenido

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. PROBLEMÁTICA	2
III. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	2
IV. OBJETIVO DEL PRESENTE TRABAJO.....	4
4.1. Objetivo General.	4
4.2. Objetivos Específicos.....	4
V. MARCO TEORICO	5
5.1. Gobierno Abierto	5
5.2. Políticas Públicas.	6
5.3. ¿Qué es la OGP y el Gobierno abierto? y, ¿Por qué es necesaria la implementación de este?.....	8
5.4. ¿Cuál es el impacto que genera el Gobierno abierto en las políticas públicas?....	10
5.5. ¿Existen casos exitosos sobre la implementación del Gobierno abierto?.....	11
5.6. Gobierno Abierto en Chile.....	13
5.7. Las políticas, las barreras y desafíos actuales que enfrentan en Chile en la implementación de políticas de Gobierno abierto.	17
5.8. ¿Por qué es importante la implementación y mejora continua del Gobierno Abierto en Chile?	18
5.9. Propuestas de mejora al plan actual de gobierno abierto en chile	19
VI. CONCLUSIONES.....	21
VII. BIBLIOGRAFÍA	24

I. INTRODUCCIÓN.

En la actualidad, los gobiernos enfrentan una serie de desafíos que afectan su capacidad para brindar servicios públicos eficaces y responder a las necesidades de la ciudadanía. Entre estos desafíos se encuentran la falta de transparencia, la baja participación ciudadana en la toma de decisiones y la falta de rendición de cuentas. Estas problemáticas generan desconfianza en las instituciones gubernamentales y limitan la capacidad de la ciudadanía para influir en las políticas públicas que afectan sus vidas.

En este contexto, el gobierno abierto surge como una respuesta a estos desafíos, promoviendo la transparencia, la participación ciudadana y la rendición de cuentas en la gestión pública. El gobierno abierto se define como una forma de gestión pública que busca la apertura de los gobiernos a la ciudadanía, la promoción de la transparencia y la participación ciudadana en la toma de decisiones.

El objetivo de esta tesis es analizar y evaluar cómo el gobierno abierto puede mejorar la eficacia, transparencia y participación ciudadana, es decir, el gobierno abierto en la gestión pública. Para ello, se analizará mediante un estudio cualitativo el impacto de las políticas y estrategias de gobierno abierto en diferentes ámbitos de la gestión pública, como la planificación, la ejecución y el monitoreo de políticas públicas. Además, se analizarán las herramientas y tecnologías utilizadas para promover la transparencia y la participación ciudadana en la gestión pública.

A través de este análisis, se propondrán recomendaciones prácticas para que los gobiernos puedan implementar mejoras políticas y estrategias de gobierno abierto de manera efectiva, con el fin de mejorar la calidad de la gestión pública y fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones gubernamentales. En resumen, esta tesis busca contribuir mejoras al debate sobre el gobierno abierto y su impacto en la gestión pública, con el fin de promover una gestión pública más eficaz, transparente y participativa.

II. PROBLEMÁTICA

La necesidad de implementar el gobierno abierto surge a raíz de una serie de problemas y desafíos que enfrentan los gobiernos en la actualidad, tales como la falta de transparencia, la baja participación ciudadana en la toma de decisiones y la falta de rendición de cuentas. A continuación, se describen algunas de las problemáticas que generan la necesidad de implementar y mejorar el gobierno abierto:

1. Falta de transparencia: Muchos gobiernos no proporcionan información clara y accesible sobre sus actividades y decisiones, lo que dificulta el monitoreo y la evaluación de su desempeño por parte de la ciudadanía.
2. Baja participación ciudadana en la toma de decisiones: La mayoría de los ciudadanos no participa activamente en la toma de decisiones del gobierno, lo que limita su capacidad de influir en las políticas públicas que afectan sus vidas.
3. Falta de rendición de cuentas: Muchos gobiernos no son responsables ante la ciudadanía por sus acciones y decisiones, lo que genera desconfianza en las instituciones gubernamentales.
4. Opacidad en la gestión pública: En muchos casos, la gestión pública se lleva a cabo de manera poco transparente, lo que puede generar corrupción y abuso de poder.
5. Dificultades en el acceso a la información: En algunos casos, la información pública es difícil de obtener o se encuentra en formatos inaccesibles para la ciudadanía, lo que limita la capacidad de la ciudadanía para comprender y participar en la gestión pública.

La implementación del gobierno abierto busca abordar estas problemáticas a través de la promoción de la transparencia, la participación ciudadana y la rendición de cuentas en la gestión pública. Al hacerlo, se busca fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones gubernamentales y mejorar la calidad de la gestión pública.

III. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Chile necesita tener un gobierno abierto por varias razones y en esta investigación buscamos analizarlo. En primer lugar, la transparencia y la rendición de cuentas son fundamentales para la democracia y la confianza ciudadana en las instituciones gubernamentales. Un gobierno abierto permite a los ciudadanos acceder a información relevante sobre la gestión pública y participar activamente en la toma de decisiones que afectan sus vidas.

En segundo lugar, la falta de transparencia y la corrupción son un problema importante en Chile. Un gobierno abierto puede ayudar a prevenir y combatir la corrupción al hacer que la información sobre la gestión pública esté disponible para el escrutinio público y al fomentar la participación ciudadana en la supervisión de las actividades gubernamentales.

En Chile siempre la corrupción ha sido un tema controversial lo podemos evidenciar en los casos por corrupción como lo son el Caso Penta, el Caso Caval, Caso Corpescu, entre otros muchos existentes en nuestro país.

En tercer lugar, un gobierno abierto puede mejorar la eficiencia y la eficacia de las políticas públicas al permitir una mayor colaboración y participación entre los actores gubernamentales y no gubernamentales. Esto puede llevar a soluciones más innovadoras y efectivas para los problemas públicos.

Por último, un gobierno abierto puede contribuir al desarrollo económico al fomentar la innovación y el emprendimiento, al hacer que los datos gubernamentales estén disponibles para el uso y la reutilización por parte de la sociedad civil y al mejorar la confianza de los inversores en el país.

Esta investigación busca realizar un análisis sobre la implementación del Gobierno abierto, la necesidad visible de que siga mejorando su aplicación ya que Chile necesita un gobierno abierto con una mejora continua en sus procesos para así promover la transparencia, prevenir y combatir la corrupción que a pesar de tener un gobierno abierto siguen surgiendo casos, también identificando oportunidades de mejorar la eficiencia y la eficacia de las políticas públicas, y contribuir al desarrollo económico del país.

IV. OBJETIVO DEL PRESENTE TRABAJO.

4.1. Objetivo General.

Proponer recomendaciones prácticas para que los gobiernos puedan implementar políticas y estrategias de gobierno abierto de manera efectiva, con el fin de mejorar la calidad de la gestión pública y fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones gubernamentales.

4.2. Objetivos Específicos.

1. Analizar el concepto de gobierno abierto y sus principales características, así como su relación con la gestión pública.
2. Evaluar la situación actual de la implementación del gobierno abierto y las principales barreras y desafíos a su aplicación efectiva.
3. Entregar recomendaciones para que los gobiernos puedan implementar políticas y estrategias de gobierno abierto de manera efectiva, con el fin de mejorar la calidad de la gestión pública y fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones gubernamentales.
4. Identificar los principios y estándares internacionales que rigen el gobierno abierto y como se aplican al ámbito de la gestión pública.
5. Proporcionar recomendaciones para mejorar la implementación del gobierno abierto, destacando la identificación de buenas prácticas y casos exitosos en otros países

V. MARCO TEORICO

5.1. Gobierno Abierto

El concepto de gobierno abierto es el resultado de la colaboración de varios autores y organizaciones que han trabajado en el desarrollo de este enfoque. Algunos de los autores más destacados son:

- Archon Fung: politólogo y profesor de la Universidad de Harvard, ha sido uno de los principales promotores del gobierno abierto y ha desarrollado varios trabajos sobre el tema.
- Beth Noveck: profesora de derecho en la Universidad de Nueva York, ha sido una de las principales defensoras de la participación ciudadana en la toma de decisiones gubernamentales y ha trabajado en proyectos de gobierno abierto en diferentes países.
- Tim O'Reilly: fundador de la editorial O'Reilly Media, ha sido uno de los principales promotores del movimiento de datos abiertos y ha trabajado en proyectos de gobierno abierto en diferentes países.
- Alejandra Naser: Politóloga y actual directora de la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP, por sus siglas en inglés), una organización internacional que promueve la transparencia, la participación ciudadana y la rendición de cuentas en el gobierno.
- Daniel Kaufmann: economista y profesor de la Universidad de Tufts, ha trabajado en el desarrollo de indicadores de transparencia y anticorrupción para medir el desempeño de los gobiernos.

Estos autores y muchos otros han contribuido en la definición del concepto de gobierno abierto y en la promoción de sus principios y valores.

“Un gobierno abierto, es un gobierno que abre sus puertas al mundo, co-innova con todos, especialmente con los ciudadanos; comparte recursos que anteriormente estaban celosamente guardados, y aprovecha el poder de la colaboración masiva, la transparencia en todas sus operaciones, y no se comporta como un departamento o jurisdicción aislada, sino como una estructura nueva, como una organización verdaderamente integrada y que trabaja en red.” - Don Tapscott (2010)

5.2. Políticas Públicas.

Las políticas públicas comprenden el conjunto de acciones conformadas por el gobierno de un país para mejorar las condiciones de bienestar y calidad de vida, mediante objetivos y medidas efectuadas en los servicios de salud, vivienda, educación, y por la distribución de ingresos (Roque et al., 2015).

Estas responden a las necesidades básicas y demandas de la población, en contexto de desempleo temporal o permanente. Estos se dividen según el sector laboral, hallando la seguridad social en el sector formal de la economía, y de protección social en el ámbito informal (Roque et al., 2015; Welti-Chanes, 2013).

Las políticas públicas simplemente son: aquello que el gobierno escoge hacer o no hacer. (Ruiz Sánchez, 2002:13) Eulau y Prewitt, definen la política pública como una decisión permanentemente caracterizada por una conducta consistente y la repetitividad por tanto de aquellos que la elaboran como de aquellos que se atiene a ella.

Una política pública es una práctica social y no un evento singular o aislado, ocasionado por la necesidad de reconciliar demandas conflictivas o establecer incentivos de acción colectiva entre aquellos que comparten metas. (Frohock citado por Bardach (2007-18).

Aguilar Villanueva, 1996/a26, indica que una política pública es una suma: El diseño de una acción colectiva intencional; El curso que efectivamente toma la acción como resultado de las muchas decisiones e interacciones que comporta y, en consecuencia, los hechos reales que la acción colectiva produce.

Una política pública “es todo lo que los gobiernos deciden hacer o no hacer”. (Dye (2008:1)

Las políticas públicas definen Sánchez Gutiérrez (1993-18) son la parte ejecutora de la Administración Pública de un Estado; políticas públicas sanas, eficientes y que respondan a los problemas sociales darán como resultado un Estado con administración capaz de enfrentar con seguridad cualquier adversidad.

Por su parte Martinelli (2002-6), señala que el gobierno por su alta capacidad administrativa tiene la obligación de resolver problemas trascendentales para la sociedad, como pueden ser,

el empleo, salud, vivienda, abastecimiento de agua, seguridad, etc. Para resolver o incluso prevenir estos problemas es necesaria la eficiente implementación de las políticas públicas, las cuales si cuentan con un aparato administrativo adecuado podrán dar satisfacción a los ciudadanos en el cumplimiento a sus demandas y con esto la sociedad tendrá elementos para catalogar al gobierno de efectivo o no. El autor declara que un gobierno puede ser calificado como efectivo si el objeto que le da vida es alcanzado, o si sus rendimientos permanecen y crecen ante los imperativos públicos que tienen encomendados.

Manuel Tamayo por su parte, plantea que “las políticas públicas son el conjunto de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo un gobierno para solucionar los problemas que en un momento determinado los ciudadanos y el propio gobierno consideran prioritarios. Desde este punto de vista, las políticas públicas se pueden entender como un proceso que se inicia cuando un gobierno o un directivo público detecta la existencia de un problema que, por su importancia, merece su atención y termina con la evaluación de los resultados que han tenido las acciones emprendidas para eliminar, mitigar o variar ese problema”. (Tamayo, 1997:281)

Para Jenkins (1978), la política pública hace referencia a un conjunto de decisiones interrelacionadas, tomadas por un actor o grupo de actores respecto de la selección de metas y medios para alcanzar en una situación específica, y donde aquellas decisiones están dentro del ámbito de autoridad de esos actores. Es decir, la mayoría de las políticas públicas involucran una serie de decisiones, algunas de las cuales pueden ser inadvertidas antes que deliberadas, pero, acumulativamente, todas estas decisiones constituyen una política pública (Olavarría, 2007:16).

En resumen, el gobierno tiene que dar solución a problemas que surjan en la sociedad a través de las políticas públicas, y si toma la decisión de no dar solución entonces no cumple con su función primordial que es la de atender los problemas de la comunidad. La creación de una política conduce a la elaboración de un producto de análisis, cuyo destino es un actor político y de acuerdo a la explicación de los diferentes autores, una política pública es la decisión gubernamental plasmada para la resolución de un problema en la comunidad.

5.3. ¿Qué es la OGP y el Gobierno abierto? y, ¿Por qué es necesaria la implementación de este?

La Open Government Partnership (OGP), o Alianza para el Gobierno abierto es una iniciativa multilateral establecida en 2011 basada en los esfuerzos voluntarios de sus miembros. Los Estados miembros se comprometen a tomar medidas para promover el uso de la tecnología para la transparencia, la rendición de cuentas, la participación pública, la innovación y la apertura, según el portal de información oficial del OGP actualmente esta alianza se compone de 5 países y 106 gobiernos locales, que representan a más de dos mil millones de personas, y miles de organizaciones de la sociedad civil. Los países que componen esta alianza seguirán presentando planes de acción de dos años con compromisos concretos y medibles. Para convertirse en miembro de la Alianza para el Gobierno Abierto, los gobiernos primero deben declarar su intención de defender los principios de un gobierno abierto y transparente al adoptar la Declaración de Gobierno Abierto. Luego se evalúa el desempeño del gobierno en cuatro áreas clave de gobierno abierto, de acuerdo con los criterios de elegibilidad de la Alianza que mencionaremos a continuación:

- ✓ Transparencia Fiscal: La publicación oportuna de documentos presupuestarios es la clave de la responsabilidad presupuestaria y de un sistema de presupuesto abierto.
- ✓ Participación Ciudadana: El gobierno abierto requiere apertura a la participación ciudadana y su implicación en la toma de decisiones y la gobernanza, incluidas las garantías básicas de las libertades civiles.
- ✓ Divulgación de activos de funcionarios públicos: Las regulaciones que exigen la divulgación de los ingresos y bienes de los funcionarios públicos electos y de alto nivel/rango son indispensables para la lucha contra la corrupción y va en apoyo a un gobierno abierto y responsable, sin mencionar que también es importante hacer públicos los datos para que la ciudadanía pueda monitorear las divulgaciones a través de un portal público que garantice la transparencia y veracidad de los datos publicados.
- ✓ Acceso a la información: Se debe implementar una ley de acceso de información

que garantice el derecho de toda persona que lo requiera o desee acceder a la información y el acceso oportuno a los datos del gobierno son primordiales para el espíritu y la práctica del gobierno abierto, siempre trabajando en pro hacia la mejora continua de la transparencia y veracidad de los datos que sean entregados por parte del gobierno.

El Gobierno Abierto se define como una política pública que busca aumentar la transparencia, la participación ciudadana y la colaboración en la gestión pública. En este sentido, el Gobierno Abierto es una forma de gobierno que promueve una mayor apertura y transparencia en la toma de decisiones, fomentando la participación ciudadana y la colaboración en la gestión pública.

Esta se refiere a un enfoque gubernamental que se basa en la transparencia, la participación ciudadana y la colaboración entre el gobierno y la sociedad civil. La implementación del gobierno abierto puede llegar a ser necesaria por varias razones:

1. Fortalecimiento de la democracia: El gobierno abierto puede mejorar la participación ciudadana y la transparencia en el gobierno, lo que puede fortalecer la democracia y la confianza en las instituciones gubernamentales.
2. Mejora de la eficiencia y eficacia gubernamental: Al involucrar a la sociedad civil en el proceso de toma de decisiones y en la implementación de políticas públicas, se pueden obtener mejores resultados y se pueden identificar y abordar de manera más efectiva los problemas y necesidades de la población.
3. Promoción de la innovación y la creatividad: El gobierno abierto puede fomentar la innovación y la creatividad al permitir que los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil propongan soluciones y participen en la implementación de políticas públicas.
4. Combate a la corrupción: La transparencia y la rendición de cuentas son elementos clave del gobierno abierto que pueden ayudar a prevenir y combatir la corrupción.
5. Mejora de la calidad de vida de la población: El gobierno abierto puede contribuir a mejorar la calidad de vida de la población al permitir una mayor participación ciudadana en

la toma de decisiones y en la implementación de políticas públicas que aborden las necesidades y problemas de la sociedad.

En resumen, la implementación del gobierno abierto puede ser necesaria para fortalecer la democracia, mejorar la eficiencia y eficacia gubernamental, fomentar la innovación y la creatividad, combatir la corrupción y mejorar la calidad de vida de la población.

5.4. ¿Cuál es el impacto que genera el Gobierno abierto en las políticas públicas?

El llegar a un análisis del impacto del gobierno abierto, la transparencia y la participación ciudadana en las políticas públicas puede conllevar a ser un proceso complejo que requiere de un análisis cuidadoso y detallado de los diferentes aspectos de la toma de decisiones y la implementación de políticas públicas, ya que estos conceptos pueden afectar a diferentes aspectos de la toma de decisiones y la implementación de políticas públicas. A pesar de esto podemos mencionar algunos de los ejemplos de cómo estos conceptos pueden llegar a impactar las políticas públicas:

1. Mejora de la calidad de las políticas públicas: El gobierno abierto y la participación ciudadana pueden mejorar la calidad de las políticas públicas al involucrar a los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones y al permitir una mayor transparencia y rendición de cuentas. La retroalimentación de los ciudadanos puede ayudar a identificar problemas y oportunidades en las políticas públicas y mejorar su diseño e implementación.
2. Reducción de la corrupción: La transparencia puede ayudar a reducir la corrupción al hacer que el proceso de toma de decisiones y la implementación de políticas públicas sean más visibles y responsables. La publicación de información sobre el uso de los recursos públicos y la rendición de cuentas pueden disuadir a los funcionarios públicos de participar en actividades corruptas.
3. Mayor eficiencia en la implementación de políticas públicas: El gobierno abierto y la innovación pública pueden mejorar la eficiencia en la implementación de políticas públicas al permitir la adopción de nuevas tecnologías y métodos de gestión. Por ejemplo, la implementación de plataformas en línea para la presentación de informes y la prestación de servicios puede reducir los costos de transacción y mejorar la calidad de los servicios públicos.

4. Mayor legitimidad de las políticas públicas: La participación ciudadana y la co-creación pueden mejorar la legitimidad de las políticas públicas al involucrar a los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones y al permitir una mayor representación de los intereses y preocupaciones de la sociedad. Esto puede ayudar a mejorar la aceptación y el cumplimiento de las políticas públicas.
5. Mayor responsabilidad y transparencia en la toma de decisiones: El gobierno abierto y la transparencia pueden mejorar la responsabilidad y la transparencia en la toma de decisiones al permitir una mayor visibilidad y acceso a la información sobre el proceso de toma de decisiones y los resultados de las políticas públicas. Esto puede ayudar a mejorar la confianza en el gobierno.

5.5. ¿Existen casos exitosos sobre la implementación del Gobierno abierto?

El gobierno abierto tiene un enfoque en la transparencia, la participación ciudadana y la colaboración entre diferentes actores para mejorar la gestión pública. A continuación, te presento algunos casos exitosos de implementación del gobierno abierto:

1. Ciudad de Buenos Aires, Argentina: La ciudad de Buenos Aires ha sido pionera en la implementación de políticas de gobierno abierto en América Latina. En 2012, lanzó el portal "Buenos Aires Data" que ofrece información sobre la ciudad, como presupuestos, mapas, estadísticas y datos abiertos. Además, la ciudad ha puesto en marcha una plataforma de participación ciudadana llamada "BA Elige", que permite a los ciudadanos proponer y votar proyectos para mejorar la ciudad.
2. Gobierno de Estonia: Estonia es un país líder en la implementación del gobierno abierto. El gobierno estonio ha desarrollado una plataforma electrónica llamada "e-Estonia" que permite a los ciudadanos acceder a servicios públicos en línea, como la votación electrónica, la presentación de impuestos y la gestión de la atención médica. Además, Estonia ha implementado políticas de transparencia y acceso a la información, lo que ha mejorado la confianza en el gobierno y la participación ciudadana.
3. Ciudad de Nueva York, Estados Unidos: La ciudad de Nueva York ha implementado una serie de políticas de gobierno abierto, como el portal de datos abiertos "NYC Open Data", que proporciona acceso a datos públicos, y "Participatory Budgeting",

que permite a los ciudadanos decidir cómo se gastará parte del presupuesto municipal. Estas políticas han permitido una mayor transparencia y participación ciudadana en la toma de decisiones gubernamentales.

4. Gobierno de Reino Unido: El gobierno británico ha implementado una política de datos abiertos y transparencia, lo que ha permitido el acceso a información sobre el gasto público, los contratos gubernamentales y los salarios de los funcionarios. Además, el gobierno ha creado una plataforma de participación ciudadana llamada "Your Freedom", que permite a los ciudadanos proponer y votar ideas sobre políticas públicas.

Estos son solo algunos ejemplos de cómo la implementación del gobierno abierto puede mejorar la gestión pública y fomentar la participación ciudadana.

Además, podemos analizar algunos de los países integrantes de la Alianza de Gobierno Abierto para ver donde existen diferentes enfoques y estrategias de Gobierno Abierto, transparencia y participación ciudadana en diferentes países, aunque suelen compartir ciertos elementos comunes. A continuación, se presentan algunas similitudes y diferencias en diferentes países:

1. Estados Unidos: El enfoque de Gobierno Abierto en Estados Unidos se centra en la transparencia gubernamental, la participación ciudadana y la colaboración en la gestión pública. Se promueve la apertura de datos públicos y la creación de espacios de participación ciudadana. La iniciativa "Open Government Partnership" es un ejemplo de esta estrategia.
2. Reino Unido: El enfoque de Gobierno Abierto en el Reino Unido se centra en la transparencia y la rendición de cuentas. Se ha desarrollado una plataforma en línea llamada "Transparency Portal" que permite a los ciudadanos acceder a información pública. También se han creado espacios de participación ciudadana, como los "Foros de Política Pública", que permiten la colaboración entre el gobierno y la sociedad civil.
3. Brasil: El enfoque de Gobierno Abierto en Brasil se centra en la participación ciudadana y la colaboración en la gestión pública. Se ha desarrollado una plataforma en línea llamada "Participa.br" que permite a los ciudadanos participar en la toma de decisiones y en la gestión

pública. También se han creado espacios de participación ciudadana, como los "Consejos de Política Pública", que permiten la colaboración entre el gobierno y la sociedad civil.

5.6. Gobierno Abierto en Chile

En Chile, se han realizado avances en la implementación del Gobierno Abierto, especialmente en lo que respecta a la transparencia y la participación ciudadana. Se han creado diversos espacios de participación ciudadana, como los Consejos Ciudadanos y los Consejos de la Sociedad Civil, que permiten la colaboración entre el gobierno y la sociedad civil en la toma de decisiones. Además, se ha desarrollado una plataforma en línea llamada "Gobierno Transparente" que permite a los ciudadanos acceder a información pública y participar en la toma de decisiones.

Sin embargo, aún existen limitaciones en la implementación del Gobierno Abierto en Chile. Uno de los desafíos es la falta de una cultura de transparencia y participación ciudadana en la sociedad chilena. Además, la implementación del Gobierno Abierto a nivel local y regional es aún limitada, y se requiere de un mayor compromiso por parte de los gobiernos locales para la implementación de políticas de Gobierno Abierto.

La transparencia y la participación ciudadana son dos elementos fundamentales del Gobierno Abierto. La transparencia implica que los ciudadanos tienen acceso a información pública y pueden conocer las decisiones que toma el gobierno. La participación ciudadana, por su parte, implica que los ciudadanos pueden involucrarse activamente en la toma de decisiones y en la gestión pública.

En el contexto político y social, el Gobierno Abierto es especialmente relevante en la actualidad, ya que busca aumentar la confianza de la ciudadanía en las instituciones públicas, fomentar la colaboración entre el gobierno y la sociedad civil, y mejorar la calidad de la democracia. Además, el Gobierno Abierto puede contribuir a una mayor eficiencia en la

gestión pública, ya que permite que los ciudadanos participen en la toma de decisiones y aporten sus conocimientos y habilidades en la solución de problemas públicos.

En términos de políticas públicas, en Chile existen diversas políticas relacionadas con el Gobierno Abierto, la transparencia y la participación ciudadana. Algunas de estas políticas incluyen la Ley de Transparencia, la Ley de Lobby, y la Política Nacional de Participación Ciudadana. Estas políticas han tenido un impacto positivo en la apertura y transparencia del gobierno, aunque aún existen desafíos en la implementación efectiva de estas políticas en todos los niveles de gobierno.

En general, la implementación del Gobierno Abierto en Chile ha tenido avances significativos, pero aún existen desafíos importantes en la consolidación de una cultura de transparencia y participación ciudadana en el país. Es importante continuar trabajando en la implementación de políticas

Lo que podemos mencionar en cuanto a la participación ciudadana y la sociedad civil en la gestión pública, en Chile existen diversas formas de participación ciudadana, como el Presupuesto Participativo, los Consejos de la Sociedad Civil, y las Audiencias Públicas, entre otros. Además, existe la posibilidad de presentar iniciativas ciudadanas, como la Ley de Participación Ciudadana de 2018. Sin embargo, aún existen desafíos para garantizar una participación ciudadana efectiva y representativa en la gestión pública, como asegurar que todos los sectores de la sociedad tengan acceso y participen en los procesos de participación ciudadana, y que sus opiniones y decisiones sean tomadas en cuenta en la toma de decisiones.

Otro punto importante son las tecnologías de la información y la comunicación, ya que estas pueden ser útiles para mejorar la transparencia y la participación ciudadana en la gestión pública. En Chile, se han desarrollado diversas iniciativas que utilizan tecnologías de la información y la comunicación para mejorar la transparencia y la participación ciudadana, como el Portal de Transparencia, la plataforma Participa.cl, y la plataforma ChileAtiende. Estas herramientas permiten a los ciudadanos acceder a información y servicios- públicos, así como participar en la toma de decisiones de manera más eficiente y transparente. Sin embargo, aún existen desafíos para garantizar que estas herramientas sean accesibles y utilizadas por todos los sectores de la sociedad, y que sean efectivas para mejorar la transparencia y la participación ciudadana en la gestión pública.

En cuanto a las políticas públicas existentes y las experiencias de Gobierno Abierto, transparencia y participación ciudadana en Chile, se han logrado avances importantes en la apertura y transparencia del gobierno, aunque aún existen desafíos importantes. Algunas de las políticas implementadas en Chile incluyen la Ley de Transparencia, la Ley de Lobby, y la Política Nacional de Participación Ciudadana.

La Ley de Transparencia ha permitido un mayor acceso a la información pública, aunque aún hay ciertas limitaciones en cuanto a la calidad y relevancia de la información disponible. La Ley de Lobby ha creado un registro de grupos de interés y ha aumentado la transparencia en la relación entre el gobierno y la sociedad civil, aunque su implementación aún enfrenta desafíos. La Política Nacional de Participación Ciudadana ha fomentado la colaboración entre el gobierno y la sociedad civil en la toma de decisiones, aunque su implementación aún es limitada.

En resumen, existen diferentes enfoques y estrategias de Gobierno Abierto, transparencia y participación ciudadana en diferentes países, aunque suelen compartir ciertos elementos comunes. En Chile, se han logrado avances importantes en la apertura y transparencia del gobierno, aunque aún existen desafíos importantes en la consolidación de una cultura de transparencia y participación ciudadana.

Ley 20.285 o más conocida como Ley de transparencia entró en vigencia en abril del 2009 con el nombre de Ley de Transparencia de la Función Pública y de Acceso a la Información de la Administración del Estado, esta ley reconoce a todas las personas su derecho de tener acceso a la información pública.

Este derecho funciona de manera que permite a cualquier persona puede acceder a la información pública, es decir, aquella que se encuentra en poder de cualquier Institución Pública.

Según la información entregada por el portal de Servicios de impuestos internos de Chile, el derecho de acceso a la Información Pública se desarrolla de 2 maneras:

- ✓ Transparencia Pasiva o Derecho de Acceso a Información: El artículo 8 de la Constitución establece que, es el deber que tienen los organismos públicos de responder a las solicitudes de información de las personas, a menos que exista una

razón de secreto o reserva estipulada por la misma ley.

- ✓ Transparencia Activa: Es la obligación que tienen los organismos públicos de entregar cierta información relevante y actualizada cada mes de cómo están organizados, sus contratos y contrataciones, así como distintos modos de relación con la ciudadanía (transferencias, beneficios, mecanismos de participación, entre otros).

Adicionalmente, la Ley de Transparencia establece un Consejo de Transparencia para garantizar el acceso a la información pública, este es el responsable de monitorear el cumplimiento de las leyes de transparencia, resolver quejas públicas, determinar si las autoridades pueden negarse a proporcionar datos e imponer sanciones.

La Ley N° 20.730 o la Ley del Lobby, se publicó el día 8 de marzo de 2014, esta Ley regula el lobby y la representación de intereses particulares frente a autoridades y funcionarios públicos, y este es un gran paso para dotar a los asuntos públicos de herramientas para hacerlos más transparentes.

Según el Artículo 1º de esta ley menciona que esta regula la publicidad en la actividad de lobby y demás gestiones que representen intereses particulares, con el objeto de fortalecer la transparencia y probidad en las relaciones con los órganos del Estado.

Es importante destacar que estas leyes (20.730 - 20.285) poseen portales virtuales de acceso a la información.

Según la página oficial de Gobierno abierto de Chile, actualmente poseen 10 desafíos en el 5º plan de acción de Gobierno abierto los cuales consisten en:

- ✓ Compromiso 1º: Mejora del acceso a la información de compras públicas mediante la implementación de un nuevo diseño del sitio de datos abiertos de ChileCompra, con enfoque ciudadano.
 - Dirección de Compras y Contratación Pública (ChileCompra).
- ✓ Compromiso 2º: Plan para la Transparencia, Acceso a Información y Apertura de Datos del Sistema de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación
 - Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación
- ✓ Compromiso 3º: Observatorio de Comercio Exterior

- Servicio Nacional de Aduanas
- ✓ Compromiso 4º: Hoja de ruta para consolidar, con la adecuada institucionalización, los principios de Gobierno Abierto en Chile
 - Comisión de Integridad Pública y Transparencia del Ministerio Secretaría General de la Presidencia
- ✓ Compromiso 5º: Fomentar, impulsar y aumentar la inversión pública en Infraestructura Peatonal y Ciclo-Inclusiva
 - División de Desarrollo Urbano del Ministerio de Vivienda y Urbanismo
- ✓ Compromiso 6º: Sistema de clasificación, medición y reporte de inversión en acción climática
 - Ministerio del Medio Ambiente
- ✓ Compromiso 7º: Derechos Humanos y Justicia Abierta
 - Defensoría Penal Pública
- ✓ Compromiso 8º: Justicia Abierta en el Poder Judicial
 - Excma. Corte Suprema de Justicia
- ✓ Compromiso 9º: Diseño de plataforma integrada e interoperable de gestión e información legislativa
 - Congreso Nacional de Chile (Grupo Bicameral de Transparencia del Congreso)
- ✓ Compromiso 10º: Transparencia del Congreso Nacional
 - Congreso Nacional de Chile (Grupo Bicameral de Transparencia del Congreso)

5.7. Las políticas, las barreras y desafíos actuales que enfrentan en Chile en la implementación de políticas de Gobierno abierto.

En Chile, el gobierno abierto ha sido una prioridad en las últimas décadas y se han llevado a cabo diversas iniciativas para promover la transparencia, la rendición de cuentas y la participación ciudadana en la gestión pública. Entre las políticas y prácticas actuales de gobierno abierto en Chile se pueden mencionar:

- ❖ La Ley de Transparencia, que establece la obligación de los organismos públicos de entregar información a los ciudadanos de forma oportuna y accesible.
- ❖ El Portal de Transparencia, que permite a los ciudadanos acceder a información sobre el funcionamiento del gobierno y realizar solicitudes de información.

- ❖ El Consejo para la Transparencia, que es un organismo independiente encargado de supervisar la implementación de la Ley de Transparencia y promover la transparencia en la gestión pública.
- ❖ El Presupuesto Participativo, que permite a los ciudadanos participar en la asignación de recursos públicos en sus comunidades.

Sin embargo, aún existen barreras y desafíos que enfrenta el gobierno de Chile en la implementación de políticas de gobierno abierto, entre los que se pueden mencionar:

- ❖ La falta de recursos y capacidades en algunos organismos públicos para implementar medidas de gobierno abierto.
- ❖ La falta de cultura de transparencia y participación ciudadana en algunos sectores de la sociedad.
- ❖ La falta de coordinación entre los distintos organismos públicos para implementar políticas de gobierno abierto de manera integral.

Para superar estas barreras y desafíos, se pueden considerar las siguientes sugerencias:

- ❖ Fortalecer las capacidades y recursos de los organismos públicos encargados de implementar políticas de gobierno abierto.
- ❖ Promover una cultura de transparencia y participación ciudadana en todos los niveles de la sociedad, incluyendo la educación y la sociedad civil.
- ❖ Fomentar la coordinación entre los distintos organismos públicos para implementar políticas de gobierno abierto de manera integral.
- ❖ Utilizar tecnologías de la información y la comunicación para mejorar la transparencia y la participación ciudadana en la gestión pública, por ejemplo, a través de plataformas digitales para la participación ciudadana y el monitoreo ciudadano.

5.8. ¿Por qué es importante la implementación y mejora continua del Gobierno Abierto en Chile?

La implementación del gobierno abierto en Chile es necesaria por varias razones entre algunas esta la transparencia, la participación ciudadana activa, la innovación, la rendición de cuentas y el combate a la corrupción.

El gobierno abierto puede promover la transparencia en el gobierno y permitir que la ciudadanía tenga acceso a información relevante, como gastos públicos, proyectos gubernamentales, informes y decisiones importantes. De esta manera, la ciudadanía puede monitorear cómo se está gastando su dinero y qué decisiones se están tomando en su nombre, en cuanto a la implementación del gobierno abierto puede fomentar la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas, lo que es fundamental para fortalecer la democracia. Al involucrar a la sociedad civil en la toma de decisiones, el gobierno puede obtener una retroalimentación valiosa y hacer que sus políticas públicas sean más efectivas y relevantes para la población, también puede llegar a fomentar la rendición de cuentas en el gobierno, lo que implica que los gobernantes rindan cuentas sobre su gestión y que se puedan tomar medidas en caso de malas prácticas, como la corrupción. En cuanto a la innovación en el este puede fortalecer el sector público, ya que permite que los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil propongan soluciones creativas y efectivas a los problemas públicos y puede ayudar a prevenir y combatir la corrupción al permitir una mayor transparencia y rendición de cuentas y al involucrar a la sociedad civil en la supervisión de la gestión pública.

En resumen, la implementación del gobierno abierto en Chile es necesaria para promover la transparencia, la participación ciudadana, la rendición de cuentas, la innovación y el combate a la corrupción en el sector público. Estos elementos son fundamentales para fortalecer la democracia y mejorar la calidad de vida de la población.

5.9. Propuestas de mejora al plan actual de gobierno abierto en chile

En Chile, el plan de gobierno abierto actual tiene como objetivo principal fomentar la transparencia, la participación ciudadana y la rendición de cuentas en el gobierno. A continuación, se presentan algunas propuestas de mejora para este plan:

- ✓ Ampliar la participación ciudadana: El plan actual ya contempla diversas formas de participación ciudadana, pero se podría ampliar aún más, por ejemplo, a través de la

implementación de herramientas digitales que permitan una mayor participación en línea y en tiempo real.

- ✓ Fortalecer el acceso a la información: Se podría mejorar el acceso a la información pública mediante la creación de un portal centralizado que aglutine toda la información gubernamental de acceso público, y que sea fácil de usar y comprender.
- ✓ Fortalecer la transparencia en la toma de decisiones: Se podría fortalecer la transparencia en la toma de decisiones públicas a través de la publicación de informes y estudios de impacto que permitan a la ciudadanía conocer las razones detrás de las decisiones tomadas por el gobierno.
- ✓ Fomentar la innovación: Se podría fomentar la innovación en el sector público a través de la creación de espacios de colaboración entre el gobierno y la sociedad civil, donde se puedan proponer soluciones innovadoras a los problemas públicos.
- ✓ Promover la educación cívica: Se podría implementar un programa de educación cívica para la ciudadanía, que permita a la población comprender mejor el funcionamiento del gobierno y cómo pueden participar de manera activa en la toma de decisiones públicas.
- ✓ Fortalecer la lucha contra la corrupción: Se podría fortalecer la lucha contra la corrupción a través de la implementación de medidas más rigurosas y efectivas para prevenir y combatir la corrupción en el sector público.
- ✓ Mejorar la coordinación entre los distintos organismos del gobierno: Se podría mejorar la coordinación entre los distintos organismos del gobierno para lograr una implementación más efectiva del plan de gobierno abierto y garantizar una mayor coherencia en las políticas públicas.

VI. CONCLUSIONES.

Las conclusiones del gobierno abierto en Chile son diversas y positivas.

En primer lugar, un gobierno abierto puede aumentar la transparencia y la rendición de cuentas, lo que puede mejorar la confianza ciudadana en las instituciones públicas y reducir la corrupción. Además, el gobierno abierto puede fomentar la participación ciudadana en la toma de decisiones, lo que puede llevar a soluciones más innovadoras y efectivas para los problemas públicos. También puede mejorar la eficiencia y la eficacia de las políticas públicas al permitir una mayor colaboración y participación entre los actores gubernamentales y no gubernamentales. Finalmente, un gobierno abierto puede contribuir al desarrollo económico al fomentar la innovación y el emprendimiento.

Sin embargo, la implementación de un gobierno abierto en Chile presenta varios desafíos y barreras. Uno de los principales desafíos es la falta de una cultura de transparencia y participación ciudadana en la política y la gestión pública. Además, la falta de recursos y capacitación en las instituciones gubernamentales puede limitar la capacidad del gobierno para implementar un gobierno abierto de manera efectiva. También puede haber resistencia por parte de algunos actores políticos y burocráticos que podrían sentir amenazada su posición de poder.

Para solucionar estas barreras y desafíos, Chile puede implementar varias mejoras. En primer lugar, es necesario promover una cultura de transparencia y participación ciudadana en la política y la gestión pública. Esto puede ser a través de campañas de concientización y educación en la sociedad civil y en las instituciones gubernamentales. Además, se puede mejorar la capacitación y los recursos de las instituciones gubernamentales para ayudarles a implementar un gobierno abierto de manera efectiva. También es importante involucrar a los actores políticos y burocráticos en el proceso de implementación del gobierno abierto, para que se sientan parte del cambio y no amenazados por él. Finalmente, se pueden establecer incentivos y mecanismos de supervisión para garantizar que las instituciones gubernamentales cumplan con los estándares de gobierno abierto.

El gobierno abierto es un modelo que busca fomentar la transparencia, la participación ciudadana y la rendición de cuentas en la gestión pública. Su objetivo principal es promover

una democracia más participativa y eficiente, en la que los ciudadanos pueden estar más informados e involucrados en la toma de decisiones que afectan sus vidas.

Por lo tanto, es posible afirmar que el gobierno abierto puede mejorar la calidad de vida de los ciudadanos al permitirles tener una mayor influencia en la gestión pública y al promover una mayor transparencia y rendición de cuentas.

En cuanto a la situación del gobierno abierto en otros países, podemos concluir que ha habido avances significativos en algunas regiones del mundo. Por ejemplo:

Uno de los países líderes en Gobierno Abierto es México, que ha sido reconocido internacionalmente por sus esfuerzos en esta área. En 2012, México se convirtió en uno de los primeros países en unirse a la Alianza para el Gobierno Abierto (AGA), una iniciativa global que promueve la transparencia, la participación ciudadana y la colaboración entre gobiernos y sociedad civil. Desde entonces, México ha implementado una serie de políticas y programas de Gobierno Abierto, incluyendo el Portal de Transparencia, el Presupuesto Abierto y el Sistema Nacional Anticorrupción.

Otro país que ha hecho grandes avances en Gobierno Abierto es Brasil. En 2011 lanzó el Portal de Transparencia, que permite a los ciudadanos acceder a información sobre el presupuesto del gobierno, los proyectos y programas en curso, y los datos de las contrataciones públicas. En 2012, Brasil se unió a la Alianza para el Gobierno Abierto y desde entonces ha implementado una serie de políticas y programas de Gobierno Abierto, incluyendo el Programa Nacional de Participación Social y la Ley de Acceso a la Información.

En Colombia, el Gobierno Abierto se ha convertido en una prioridad para el gobierno. En 2011, Colombia lanzó el Portal de Datos Abiertos, que permite a los ciudadanos acceder a información en línea sobre el gobierno y la sociedad. En 2012, Colombia se unió a la Alianza para el Gobierno Abierto y desde entonces ha implementado una serie de políticas y programas de Gobierno Abierto, incluyendo el Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto y la Política Nacional de Datos Abiertos.

En cuanto a Chile, el país ha implementado una serie de políticas y programas de Gobierno Abierto como el Portal de Transparencia, el Portal de Datos Abiertos, y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos,

Chile aún enfrenta desafíos en cuanto a la implementación efectiva de políticas de Gobierno Abierto. Según el Índice de Gobierno Abierto de la AGA, Chile se ubicó en el puesto 31 en el ranking de 2019, lo que muestra una necesidad de mejorar en la implementación de políticas y programas de Gobierno Abierto.

Si bien Chile ha avanzado en la implementación de políticas de Gobierno Abierto, todavía hay desafíos que enfrentar para mejorar su posición en el ranking de la AGA. Sin embargo, el gobierno chileno ha mostrado un compromiso renovado en esta área, lanzando recientemente una actualización de su Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto para el período 2021-2023, que incluye iniciativas para fortalecer la transparencia en la gestión de la pandemia, mejorar el acceso a la información pública y fomentar la participación ciudadana en la toma de decisiones.

En cuanto a ventajas y desventajas del gobierno abierto, podemos decir que sus beneficios principales son la transparencia, la rendición de cuentas y la participación ciudadana. Sin embargo, también existen desafíos y limitaciones en su implementación, como la resistencia de algunos actores políticos y burocráticos, falta de recursos y capacitación en las instituciones gubernamentales y la necesidad de proteger la privacidad y la seguridad de la información.

En términos de niveles de aprobación, el gobierno abierto ha sido muy bien recibido por la sociedad civil y los actores políticos que promueven la transparencia y la participación ciudadana. Sin embargo, también ha habido críticas por parte de algunos sectores que consideran que el gobierno abierto puede ser utilizado como una herramienta de propaganda política o que puede poner en riesgo la privacidad y la seguridad de la información.

En conclusión, el Gobierno Abierto es una iniciativa global que busca mejorar la calidad y la eficacia de la toma de decisiones públicas a través de la transparencia, la participación ciudadana y la colaboración. México, Brasil y Colombia son algunos de los países que han hecho grandes avances en esta área, implementando políticas y programas efectivos de Gobierno Abierto, además, es la clave para el fortalecimiento de la democracia y la confianza ciudadana en los gobiernos. Donde a través de la adopción de políticas y programas efectivos de Gobierno Abierto, los países pueden mejorar la calidad de sus políticas públicas y promover una cultura de transparencia y participación ciudadana en la toma de decisiones.

VII. BIBLIOGRAFÍA

Aguilar Villanueva, Luis Fernando (1996), “Estudio introductorio. En: Aguilar, Luis Fernando. El estudio de las políticas públicas”. México, Miguel Ángel Porrúa.

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (s. f.). Portal de la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Portal de la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile.
<https://www.bcn.cl/portal/leyfacil/recurso/ley-del-lobby>

Casa - Open Government Partnership. (2023, 22 mayo). Open Government Partnership.
<https://www.opengovpartnership.org/es/>

Chile, O. (s. f.). Gobierno Abierto Chile. OGP Chile. <https://www.ogp.gob.cl/>

Colaboradores de Wikipedia. (2023). Corrupción en Chile. Wikipedia, la enciclopedia libre.
https://es.wikipedia.org/wiki/Corrupci%C3%B3n_en_Chile

Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères. (s. f.). ¿Qué es la OGP? Francia Diplomacia Ministerio para Europa y de Asuntos Exteriores.
<https://www.diplomatie.gouv.fr/es/politica-exterior/diplomacia-digital/la-alianza-para-el-gobierno-abierto/>

Programa de Educación Fiscal (SII Educa) - Servicio de Impuestos Internos de Chile. (s. f.).
<https://www.sii.cl/destacados/educacion/siieduca/index.html>